

TCHIN TCHIN

Política de Privacidade

Versão 1.0 | Vigência a partir de 1º de abril de 2025

DADOS DO CONTROLADOR

Empresa	MIRA ARTIS PRODUTOS ESTRATÉGICOS LTDA
CNPJ	29.731.434/0001-43
Sede	Brasília – Distrito Federal – Brasil
DPO / Encarregado	suporte@tchin.com.br
Contato Privacidade	suporte@tchin.com.br
Suporte	suporte@tchin.com.br

1. Apresentação

O Tchin Tchin é uma rede social vertical dedicada ao universo do vinho. Nossa missão é transformar cada garrafa em uma experiência com boas conexões — unindo educação, comunidade e encontros presenciais através de um ambiente digital acolhedor e seguro.

Esta Política de Privacidade descreve de forma clara e objetiva quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos, com quem os compartilhamos, como os protegemos e quais são os seus direitos como titular. Ela se aplica a todos os usuários do aplicativo Tchin Tchin (iOS e Android), do site tchin.com.br e de qualquer outro serviço que integre nossa plataforma.

Esta política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis à proteção de dados no Brasil.

Ao criar uma conta no Tchin Tchin, você declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta política. Se não concordar, não crie uma conta nem utilize o aplicativo.

2. Dados que Coletamos

2.1 Dados Fornecidos por Você

Ao criar e utilizar sua conta, você nos fornece diretamente:

- Nome completo e nome de exibição (@ de usuário)
- Endereço de e-mail e senha (armazenada de forma criptografada via hashing)
- Data de nascimento (para verificação de maioridade — maiores de 18 anos apenas)
- Foto de perfil (opcional)
- Cidade/estado de residência (para sugestão de confrarias locais)
- Preferências de vinho declaradas no onboarding: tipos, uvas, regiões e faixa de preço preferida
- Avaliações, registros e anotações sobre vinhos escaneados ou buscados
- Publicações, comentários e interações realizadas dentro do app
- Informações de pagamento para assinatura premium ou compra de boosts (processadas por gateway de pagamento — Tchin não armazena dados de cartão)

2.2 Dados Coletados Automaticamente

Ao utilizar o aplicativo, coletamos automaticamente:

- Dados de uso: telas visitadas, funções acessadas, tempo de sessão, cliques e interações
- Dados de dispositivo: modelo, sistema operacional, versão do app, identificadores de dispositivo (IDFA/AAID), idioma e fuso horário
- Dados de rede: endereço IP, provedor de internet e tipo de conexão
- Dados de localização aproximada: derivados do IP para exibição de confrarias e eventos próximos. Localização precisa (GPS) somente com permissão explícita
- Logs de acesso e erros: para diagnóstico técnico e segurança
- Cookies e tecnologias similares: tokens de sessão JWT, cookies de autenticação e armazenamento local no dispositivo

2.3 Dados do Scanner de Rótulos

O Tchin oferece a funcionalidade de escaneamento de rótulos de vinho via câmera do dispositivo. Ao utilizar este recurso:

- A imagem capturada é enviada para a Azure Vision OCR para extração de texto (OCR)
- O texto extraído é utilizado apenas para identificar o vinho e exibi-lo no catálogo
- As imagens de rótulos não são armazenadas permanentemente nos nossos servidores
- O uso da câmera requer permissão explícita concedida pelo usuário nas configurações do dispositivo

2.4 Dados Recebidos de Terceiros

Caso você opte por criar conta via login social (Google ou Apple), recebemos dados básicos de perfil autorizados por você nessas plataformas (nome, e-mail e foto). Não acessamos contatos, mensagens ou quaisquer outros dados além do escopo autorizado.

3. Como Utilizamos seus Dados

Utilizamos seus dados pessoais exclusivamente para as seguintes finalidades, fundamentadas nas bases legais previstas na LGPD:

3.1 Execução do Contrato (Art. 7º, V – LGPD)

- Criar, autenticar e gerenciar sua conta
- Personalizar sua experiência com base em preferências de vinho
- Exibir trilhas educacionais, confrarias, eventos e conteúdos relevantes
- Processar inscrições em eventos e pagamentos de assinatura premium
- Enviar notificações relacionadas à sua atividade e aos eventos que você se inscreveu

3.2 Legítimo Interesse (Art. 7º, IX – LGPD)

- Analisar padrões de uso para melhorar continuamente o produto
- Detectar e prevenir fraudes, abusos e violações dos Termos de Uso
- Mensurar o engajamento de conteúdos e parceiros na plataforma
- Enviar comunicações sobre novidades relevantes do Tchin Tchin (com opção de descadastramento)

3.3 Obrigação Legal (Art. 7º, II – LGPD)

- Cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias
- Responder a ordens judiciais, requisições de autoridades competentes e processos legais
- Manter registros de acesso conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)

3.4 Consentimento (Art. 7º, I – LGPD)

- Exibir conteúdos publicitários nativos de parceiros comerciais (confrarias, importadoras, lojas de vinho)
- Compartilhar dados analíticos agregados e anonimizados com parceiros (nunca dados individuais identificáveis)
- Utilizar sua localização precisa via GPS para sugestão de eventos presenciais próximos

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento nas configurações de privacidade do aplicativo, sem prejuízo ao uso dos dados já processados anteriormente.

4. Compartilhamento de Dados

O Tchin Tchin não vende dados pessoais identificáveis. Compartilhamos dados apenas nas seguintes situações e com as devidas salvaguardas:

4.1 Parceiros Comerciais (Confrarias e Estabelecimentos)

Parceiros cadastrados na plataforma têm acesso a um painel (dashboard) com métricas de desempenho de seus conteúdos e anúncios. Esses dados são sempre:

- Agregados: apresentados como totais e médias, nunca individualmente
- Anonimizados: sem identificação de usuários específicos
- Limitados ao escopo do parceiro: cada parceiro visualiza apenas dados relativos às suas próprias publicações e eventos

4.2 Prestadores de Serviços (Suboperadores)

Contratamos empresas especializadas para operar a plataforma. Todos os suboperadores são contratualmente obrigados a proteger seus dados e utilizá-los apenas conforme nossas instruções:

- Infraestrutura de nuvem e hospedagem: armazenamento seguro dos dados
- Azurte Vision : exclusivamente para processamento de OCR de rótulos
- Gateway de pagamento (LACI): processamento de transações financeiras
- Plataforma de analytics: métricas de uso anonimizadas
- Serviço de envio de e-mails e push notifications: comunicações transacionais

4.3 Autoridades e Obrigações Legais

Podemos divulgar dados a autoridades públicas quando exigido por lei, ordem judicial, investigação de fraude ou para proteger direitos e segurança de usuários e terceiros.

4.4 Transferência Internacional de Dados

Alguns de nossos suboperadores podem estar localizados fora do Brasil. Nesses casos, garantimos que a transferência ocorre apenas para países com nível de proteção adequado ou mediante cláusulas contratuais que assegurem a proteção dos seus dados, conforme exigido pela LGPD.

5. Publicidade Nativa e Conteúdo Patrocinado

O Tchin Tchin conta com um modelo de publicidade nativa não intrusiva, em que parceiros podem patrocinar trilhas educacionais, eventos e destaque de produtos. É fundamental que você saiba:

- Todo conteúdo patrocinado é claramente identificado com a marcação "Destaque" ou "Patrocinado por"
- A exibição de anúncios é baseada em preferências declaradas de vinho (tipo, uva, região, faixa de preço) — não em perfis comportamentais aprofundados
- O Tchin Tchin não integra redes de publicidade programática de terceiros nem vende inventário publicitário a anunciantes externos

6. Retenção e Exclusão de Dados

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política:

6.1 Dados de Conta Ativa

Enquanto sua conta estiver ativa, mantemos seus dados de perfil, preferências e histórico de interações para garantir a prestação do serviço.

6.2 Conta Encerrada

Após o encerramento da conta por iniciativa do usuário:

- Dados de perfil são anonimizados em até 30 dias
- Publicações e comentários são removidos ou desidentificados do feed
- Logs de acesso são mantidos por 6 meses conforme exigido pelo Marco Civil da Internet
- Dados fiscais e financeiros são retidos por 5 anos conforme obrigações tributárias

6.3 Dados de Analytics

Dados analíticos já anonimizados podem ser retidos indefinidamente para fins estatísticos e de desenvolvimento de produto, não sendo mais considerados dados pessoais.

7. Segurança dos Dados

O Tchin Tchin adota medidas técnicas e organizacionais compatíveis com o estado da arte para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida:

- Criptografia em trânsito: toda comunicação entre app e servidores utiliza HTTPS/TLS
- Criptografia em repouso: dados sensíveis são armazenados de forma criptografada
- Autenticação segura: senhas armazenadas via hashing; tokens JWT com expiração e rotação
- Controle de acesso: princípio do menor privilégio para equipe interna e suboperadores
- Monitoramento: logs de acesso e sistemas de detecção de anomalias e fraudes
- Testes de segurança: avaliações periódicas de vulnerabilidades

Em caso de incidente de segurança que possa afetar seus dados, notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os usuários afetados nos prazos previstos pela LGPD, com informações sobre o que ocorreu e as medidas adotadas.

8. Seus Direitos como Titular

A LGPD garante a você, como titular dos dados, os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento através do e-mail suporte@tchin.com.br ou das configurações do aplicativo:

8.1 Confirmação e Acesso

Você tem direito a confirmar se tratamos seus dados e, em caso positivo, a acessar uma cópia completa das informações que mantemos sobre você.

8.2 Correção

Você pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

8.3 Anonimização, Bloqueio ou Eliminação

Você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

8.4 Portabilidade

Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da ANPD.

8.5 Revogação do Consentimento

Quando o tratamento for baseado em consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento, sem custo, nas configurações de privacidade do app.

8.6 Oposição

Você pode se opor a tratamentos realizados com base em legítimo interesse, salvo quando houver motivo legítimo preponderante ou obrigação legal.

8.7 Informação sobre Compartilhamento

Você tem direito a saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados.

8.8 Reclamação à ANPD

Você tem direito de peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em relação aos seus dados.

Responderemos às suas solicitações em até 15 dias úteis. Podemos solicitar comprovação de identidade antes de atender à requisição.

9. Menores de Idade

O Tchin Tchin é uma plataforma destinada exclusivamente a maiores de 18 anos, em razão do conteúdo relacionado a bebidas alcoólicas. Ao criar uma conta, você declara ser maior de idade.

Caso identifiquemos ou sejamos notificados de que um menor de 18 anos criou uma conta em nosso serviço, encerraremos imediatamente a conta e excluiríamos todos os dados associados. Para reportar uma conta suspeita de menor de idade, entre em contato pelo e-mail suporte@tchin.com.br

10. Cookies e Tecnologias Similares

Utilizamos as seguintes tecnologias para garantir o funcionamento do app:

- Tokens JWT de sessão: necessários para autenticação — não podem ser desativados
- Armazenamento local (AsyncStorage): para salvar preferências e dados offline temporários
- Cookies de analytics: para mensuração de uso, podendo ser desativados nas configurações de privacidade

Não utilizamos cookies de rastreamento de terceiros nem compartilhamos dados de navegação com redes publicitárias externas.

11. Alterações desta Política

Esta política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças no produto, na legislação ou nas nossas práticas. Em caso de alterações relevantes:

- Notificaremos você por e-mail e notificação push com pelo menos 30 dias de antecedência
- A versão anterior ficará disponível em tchin.app/privacidade/historico
- Se não concordar com as alterações, você poderá encerrar sua conta antes da data de vigência

O uso continuado da plataforma após a data de vigência implica a aceitação da versão atualizada.

12. Contato e Encarregado de Dados (DPO)

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas ou registrar reclamações relacionadas à privacidade:

E-mail Privacidade	suporte@tchin.com.br
---------------------------	--

E-mail Encarregado (DPO)	suporte@tchin.com.br
---------------------------------	----------------------

Suporte Geral	suporte@tchin.com.br
----------------------	----------------------

ANPD	www.gov.br/anpd
-------------	-----------------

"Para cada vinho, uma boa experiência — e para cada dado, o mais alto respeito."

Tchin Tecnologia Ltda. — Brasília, DF — tchin.app